

Algemene voorwaarden

Om alles goed en duidelijk te laten verlopen hebben wij een aantal algemene voorwaarden opgesteld, zodat beide partijen niet voor verrassingen komen te staan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van JoyfulBirth& Babies als er voor een cursus/les/consult/begeleiding/product een extra of andere specifieke afspraken zijn, wordt dit erbij vermeld.

JoyfulBirth& Babies heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn.

Bij aanvinken op de website van de algemene voorwaarden of bij betaling ga je akkoord met de algemene voorwaarde.

Definities

1.0 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met JoyfulBirth& Babies

1.1 Onder cursist/deelnemer wordt verstaan: De persoon welke (toekomstig) deelneemt aan een workshop, les, cursus, consult of begeleiding ontvangt van JoyfulBirth& Babies onder de geboortepartner wordt verstaan: De partner die de cursist mee neemt naar de cursus, vaak is dit de vader van het kindje, maar dit kan ook de moeder, zus, vriend/vriendin doula etc. zijn. Of In geval van de lessen baby yoga, fit mom of dreumes/peuterplezier met zijn of haar kind.

1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met JoyfulBirth& Babies een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan waarbij, tegen betaling van een vergoeding, Workshop, lessen, consulten, cursussen, begeleiding of producten worden gegeven of verkocht/verhuurd.

1.3 Opdracht: Een overeenkomst of contract tussen JoyfulBirth& Babies enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend of product wordt geleverd door JoyfulBirth& Babies. JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

1.4 Contract: Een overeenkomst tussen JoyfulBirth& Babies enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend of product wordt geleverd door JoyfulBirth& Babies.

1.5 Ten behoeve van de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt er gesproken over zij of haar. Of je/jij Daar waar over zij/je/jij of haar wordt gesproken kan ook hij of hem of jullie worden gelezen.

1.6 Onder HypnoBirthing/baby yoga docent wordt verstaan een docent die in samenwerking met JoyfulBirth& Babies de cursus verzorgt.

1.7 De docent voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing® Institute. (in geval van HypnoBirthing.)

2. De Cursussen

2.1 De cursus bestaat uit 5 lessen van 2,5 uur. (HypnoBirthing)

De cursus baby yoga en dreumes/peuterplezier bestaan uit 5 lessen en duren ongeveer 45 a 50 minuten.

2.2 Op www.joyfulbirthenbabies.nl kan de planning van de cursussen/lessen worden gevonden. De data zijn onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Bij te weinig aanmeldingen wordt de cursus/les opgeschoven. Indien hier sprake van is, krijgt de cursist/deelnemer hierover bericht.

3. Inschrijving, betaling, annulering of wijziging.

3.1 Inschrijven kan via de website www.joyfulbirthenbabies.nl doormiddel van het inschrijfformulier. Of door een e-mail te sturen naar info@joyfulbirthenbabies.nl

3.2 Na inschrijving ontvangt de cursist/deelnemer op het door zijn/haar opgegeven e-mailadres binnen zeven dagen de ontvangstbevestiging, praktische informatie en factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst voldaan te zijn. (uitzondering doula begeleiding zie 3.4) Pas na betaling is de cursist zeker van zijn/haar plaats in de cursus/les. Bij een late aanmelding dient het cursusbedrag vóór aanvang cursus/les/consult betaald te zijn. Bij betaling ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Welke op de website te vinden zijn. (ontvangt de cursist binnen 7 dagen na aanmelding geen ontvangstbevestiging dient zij contact op te nemen met JoyfulBirth& Babies, check altijd wel eerst je spam)

3.3 De prijs is exclusief reis- en eventuele parkeerkosten van JoyfulBirth& Babies Reis- en eventuele parkeerkosten worden apart berekend en apart vermeld op de factuur.

3.4 Bij doula begeleiding dient het volledige bedrag voor week 35 overgemaakt te zijn.

3.5 Alle op de website, folder of flyer genoemde prijzen zijn inclusief btw. JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

3.6 De cursist/deelnemer dient de kosten voor deelname te voldoen op een door JoyfulBirth& Babies aangegeven rekeningnummer.

3.7 Als het voor de cursist/deelnemer een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen, dan kan deze contact opnemen met haar docent/begeleider om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.

3.8 Als je de factuur niet op tijd betaalt, ben je van rechtswege in verzuim. Je bent dan de wettelijke rente plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

De volledige vordering van JoyfulBirth& Babies op jou is onmiddellijk opeisbaar als:

- Je een betalingstermijn overschrijdt;
- Je failliet bent of in surseance van betaling;
- Je onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Als je niet op tijd betaalt, ben je per direct in verzuim. Je bent dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan JoyfulBirth& Babies. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

15% over de eerste €2500;

10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;

5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;

1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;

0,5% over het overige deel

3.9 Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden, nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.(HypnoBirthing)

3.10 Aanmeldingen worden verwerkt op binnenkomst, kan de cursist/deelnemer niet geplaatst worden bij de door haar gekozen groep, omdat deze vol zit wordt er zo spoedig mogelijk contact opgenomen met de cursist/deelnemer om andere mogelijkheden te bespreken. Wanneer er geen passend alternatief kan worden gevonden vervalt de inschrijving.

3.11 Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus HypnoBirthing dient zij JoyfulBirth& Babies hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt €45,- administratie en bijkomende kosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Restitutie van het cursusgeld met uitzondering van de €45,- administratiekosten kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Indien de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cursist om medische redenen niet deel kan nemen aan de cursus HypnoBirthing (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht). En de cursus niet op een later moment ingehaald kan worden, tegen een kleine vergoeding privé kan worden gegeven of bij hoge uitzondering online kan worden gevolgd.

Voor de lessen Baby Yoga geldt dat de leskaart indien gekocht niet meer geretourneerd kan worden, wel mag de leskaart doorgegeven worden aan een andere deelnemer.

Volledige restitutie van de gekochte leskaart vindt alleen plaats indien een van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Als de gezondheid van deelnemer en/of kind voor de duur van de hele strippenkaart dit niet toe laat, is een verklaring van een bevoegd arts verplicht.

3.12 JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor om de cursus/les te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De cursist/deelnemer wordt hierover op de hoogte gebracht. JoyfulBirth& Babies zal er alles aan doen om in overleg met de cursist een passend alternatief te vinden. (zoals de cursus opschuiven, waarbij les 5 uiterlijk in week 38 gegeven zal

worden, de cursus omzetten tegen een kleine meerprijs in een privé cursus, bij hoge uitzondering het aanbieden van een online cursus) Mocht dit alles niet passend zijn voor de aanstaande cursisten dan ontvang je tot 14 dagen voor de start van de cursus het cursusgeld met uitzondering van €45,- administratiekosten retour. Hierna is het volledige bedrag verschuldigd.

Mocht JoyfulBirth& Babies in gebreken blijven en geen alternatieven bieden dan heeft de aanstaande cursist recht op volledige restitutie van het cursusbedrag.

3.13 Mocht een les niet doorgaan door ziekte van de docent/bevalling of andere overmacht, dan zorgt JoyfulBirth& Babies dat de les op een ander tijdstip plaats vindt. JoyfulBirth& Babies zal zich te allen tijden inspannen om de cursist/deelnemer de mogelijkheid te bieden de les alsnog te volgen, op een andere locatie, tijdstip, privé of bij een andere docent. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

3.14 Wanneer de cursist een les niet op de geplande cursusdatum kan bijwonen, mag deze les worden ingehaald in een volgende groep van dezelfde docent. Of tegen een vergoeding privé. De cursist overlegt hierover met de docent. Er moet rekening gehouden worden met beschikbare ruimte binnen de gewenste cursus. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

3.15 Wanneer JoyfulBirth& Babies niet bij de bevalling aanwezig is door overmacht, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Alleen wanneer je JoyfulBirth& Babies hebt gecontacteerd per telefoon/WhatsApp bij de start van de bevalling en een boodschap hebt achter gelaten, maar JoyfulBirth& Babies door nalatigheid niet op tijd arriveert, zal een terugbetaling van €125,- (incl. btw) voor doula-begeleiding tijdens de bevalling plaatsvinden.

4.0 Uitvoering opdracht

4.1 JoyfulBirth& Babies zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 JoyfulBirth& Babies mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

4.3 Je zorgt dat je tijdig alle informatie aan JoyfulBirth& Babies verstrekt, die noodzakelijk zijn voor JoyfulBirth& Babies om de opdracht uit te voeren.

4.4 Als je de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag JoyfulBirth& Babies de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. JoyfulBirth& Babies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat JoyfulBirth& Babies is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.5 Indien JoyfulBirth& Babies door aanwezigheid bij een bevalling niet beschikbaar kan zijn voor een zwangerschapscursus, baby yoga, consult of andere werkzaamheden wordt je hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld per email/telefoon/whatsapp en zal JoyfulBirth& Babies zich inspannen om de cursus/les/consult op een ander tijdstip/locatie plaats te laten vinden. Zoals benoemd in 3.13

4.6 JoyfulBirth& Babies vraagt om te allen tijden door haar doula cliënten op de hoogte gehouden te worden van hun huidige (medische) situatie en veranderingen in keuzes, zwangerschap etc. zodat ze hier haar begeleiding op aan kan passen.

5.0 Wijziging opdracht

5.1 Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

5.2 JoyfulBirth& Babies kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen als er bewezen onvoorziene kosten zijn. JoyfulBirth& Babies zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Je aanvaardt schriftelijk de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

5.3 JoyfulBirth& Babies mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van jou (en/of jouw partner) weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de dienstverlening.

6.0 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging

6.1 JoyfulBirth& Babies mag de opdracht opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.

6.2 Als er sprake is van ernstige nalatigheid waardoor nakoming van de opdracht vanuit JoyfulBirth& Babies blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen. (geldt alleen voor doula begeleiding)

6.3 JoyfulBirth& Babies mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als je jouw verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Je moet JoyfulBirth& Babies dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

6.4 Als je de opdracht tussentijds opzegt, zal er in overleg een alternatief aangeboden worden. Er vindt geen restitutie plaats.

6.5 JoyfulBirth& Babies mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

-Je overschrijdt een betalingstermijn;

-Je bent failliet of in surseance van betaling;

-Je wordt onder curatele gesteld of overlijdt;

-Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor je niet langer vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken.

-Er is sprake van een ernstig verstoorde vertrouwensband.

7.0 Aansprakelijkheid

7.1 JoyfulBirth& Babies, of de docent, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist/deelnemer naar de cursus/les/consult worden meegenomen, dan wel schade of letsel of emotionele schade dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus/les/consult/begeleiding.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JoyfulBirth& Babies (wat bewezen dient te worden door de tegenpartij). Hier zal het bedrag uitgekeerd worden dat de persoonlijke verzekering vergoedt.

8.0 Medische conditie van de cursist

8.1 De cursist/deelnemer dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus/les mogelijk is. JoyfulBirth& Babies is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist/deelnemer. Ondanks dat JoyfulBirth& Babies de grootste zorgvuldigheid in acht neemt, is deelname op eigen risico.

9.0 Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen JoyfulBirth& Babies is één jaar.

10.0 Vrijwaring

10.1 Opdrachtgever vrijwaart JoyfulBirth& Babies voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan JoyfulBirth& Babies toerekenbaar is.

10.2 Als derden JoyfulBirth& Babies aanspreken, zal je haar zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden.

10.3 Als je geen maatregelen neemt, mag JoyfulBirth& Babies zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor JoyfulBirth& Babies, komen geheel voor jouw rekening en risico.

11.0 Vertrouwelijkheid

11.1 Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal JoyfulBirth& Babies alle informatie van jou en/of je partner en overige gezinsleden geheimhouden tegenover derden.

11.2 JoyfulBirth& Babies zal de informatie die door jou is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als JoyfulBirth& babies optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

11.3 Je zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van JoyfulBirth& Babies niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Huur Bevalbad

12.0 Huur bevalbad

12.1 Het bad wordt gehuurd voor een periode van zes weken voor de prijs van 135,- euro inclusief accessoires en exclusief verzendkosten/haal en brengkosten (de verzendkosten/haal en brengkosten bedragen 15,- euro dit is voor heen en terugzending/haal en brengkosten.) Bij terugzending dien je het bad alleen in te leveren bij een postnl punt, de rest is al geregeld. Het is ook mogelijk om het bad bij mij af te halen, dan worden er geen verzendkosten/haal en brengkosten in rekening gebracht. Indien het bad in overleg langer dan 6 weken wordt gehuurd, wordt er 35,- euro per week extra in rekening gebracht. De borg bedraagt 75,- euro. Deze wordt teruggestort als het bad weer in goede staat zonder gebreken terug is geleverd door de huurder aan JoyfulBirth& Babies.

12.2 Het bad wordt in goede staat en zonder gebreken door JoyfulBirth& Babies aan de huurder geleverd. Als wij het bad in slechte staat of incompleet terug ontvangen worden de kosten voor reparatie, vervanging en/of schoonmaakkosten in rekening gebracht.

12.3 U dient altijd de persoonlijke binnenhoes te gebruiken i.v.m. hygiëne. Als u deze niet gebruikt wordt er €200,- in rekening gebracht voor het professioneel schoonmaken/danwel aanschaf van een nieuw bad.

12.4 De consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het bad. JoyfulBirth& Babies is ten alle tijden gevrijwaard van materiële en/of immateriële schade voortkomend uit het gebruik van het bevallingsbad. Bij verhuur is de consument verantwoordelijk voor het vooraf controleren en testen van het bevallingsbad en eventueel meegeleverd pakket.

13.0 Betalings- en Annuleringsvoorwaarden bevalbad

13.1 Binnen twee weken nadat je het reserveringsformulier ingevuld hebt krijg je van JoyfulBirth& Babies bericht of het bevalbad nog beschikbaar is rondom jouw uiterekende datum. Als dat zo is stuurt JoyfulBirth& Babies de factuur per mail naar je toe. Het bad staat pas definitief op jouw naam gereserveerd als JoyfulBirth& Babies de volledige betaling voor het bad heeft ontvangen.

13.2 Bij annulering vóór aanvang van de huurperiode, moet er een geldige reden gegeven worden, zoals vermeld hieronder. Anders komt men niet in aanmerking voor de terugbetaling van een deel van de huursom of dienen overige uitstaande huursommen vooralsnog te worden gestort.

Je krijgt je geld teruggestort minus 25,- euro reservering- en administratiekosten.

Wij vragen dan wel een schriftelijke verklaring van een dokter, specialist of verloskundige. Geldige redenen zijn:

- als er sprake is van een stuitligging of dwarsligging;
- een vroeggeboorte;
- als er sprake is van een te hoge of lage bloeddruk;

- als er sprake is van zwangerschapsvergiftiging;
- bij een extreem laag ijzergehalte;
- bij opname in een ziekenhuis wegens andere aandoeningen.

Bij annulering zonder geldige reden zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen.

13.3 Indien het bevalbad en persoonlijke hoes niet gebruikt zijn tijdens de bevalling. (En de hoes zit nog in de originele ongeopende verpakking.) Krijgt u 35,- euro teruggestort voor de persoonlijke binnenhoes.

Verkoop artikelen JoyfulBirth& Babies

Definities

‘Verkoper partij’: JoyfulBirth& Babies

‘Consument’: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep in diens hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken.

14.0 Levering en levertijd

14.1 De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden bezorgd.

14.2 Levering zal zo snel mogelijk plaats vinden het streven van JoyfulBirth& Babies is binnen zeven dagen, maar aangezien JoyfulBirth& Babies veel producten op bestelling maakt kan dit langere tijd in beslag nemen.

15.0 Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van JoyfulBirth& Babies is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig product of tot vervanging van een product of van een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van JoyfulBirth& Babies.

15.2 JoyfulBirth& Babies is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit miscommunicatie, informatieverlies, verminkingen en/of het onvolledig overkomen van bestellingen ten gevolge van het gebruik van internet, e-mail dan wel enig ander communicatiemiddel tussen de consument en JoyfulBirth& Babies.

15.3 JoyfulBirth& Babies is niet aansprakelijk voor materiele of immateriele schade bij en na gebruik van JoyfulBirth& Babies.

16.0 Garantie

16.1 JoyfulBirth& Babies garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden indien juist gebruik.

16.2 Indien de geleverde zaken een gebrek vertonen is JoyfulBirth& Babies verplicht zo spoedig mogelijk nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld, de zaken te herstellen.

16.3 De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling.

16.4 De garantie geldt niet voor krassen op het product als er onjuist is omgegaan met het schoonmaken daarvan.

16.5 De consument dient aan te tonen dat het product binnen de garantie-termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een product zijn verwijderd of gewijzigd.

17.0 Eigendomsvoorbehoud

17.1 Door JoyfulBirth& Babies geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht.

17.2 JoyfulBirth& Babies raadt de consument ten sterkste af het product na eigen gebruik aan derden te overhandigen voor persoonlijk gebruik.

18.0 Gebreken; klachttermijnen

18.1 De consument dient de gekochte zaken bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt.

18.2 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 14 dagen na levering aan JoyfulBirth& Babies schriftelijk te melden.

19.0 Betaling

19.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling van het totale verschuldigde bedrag vóór verzending plaats te vinden.

20.0 Herroepingsrecht

20.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

20.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

20.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, of de overeenkomst kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het herroepingsformulier en door een aankondiging te doen via info@joyfubirthenbabies.nl. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

20.4 Indien de klant na afloop van de in lid 20.1 en 20.2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

20.5 Producten die speciaal voor u gemaakt zijn of producten betreffende de hygiëne zoals navelvetters en borstpads zijn uitgezonden van retourrecht. Kosten van het retour zenden van producten zijn voor eigen rekening.

Algemeen

21.0 Klachten

21.1 Wij doen er uiteraard alles aan om klachten te voorkomen, mocht er onverhoopt toch een klacht ontstaan hopen wij dat de cursist/deelnemer/consument dit direct meldt. Hiernaast kan een cursist/deelnemer of consument zijn/haar klacht ook schriftelijk indienen bij JoyfulBirth& Babies.

21.2 Je moet eventuele klachten schriftelijk en binnen 14 dagen na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.

21.3 Als je op tijd een klacht indient, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

21.4 Als je een klacht later meldt, komt je geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

21.5 Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal JoyfulBirth& Babies de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na jouw schriftelijke kennisgeving van het gebrek vervangen, herstellen of vergoeden.

21.6 Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor jouw rekening.

21.7 Wanneer de begeleiding niet naar je tevredenheid is verlopen en je dat tijdig hebt gemeld volgens dit artikel, maar wij daar samen niet uit komen, kun je contact opnemen met de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's of Het HypnoBirthing Institute.

22.0 Nietigheid

22.1 Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23.0 Strijdige clausule

23.1 In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Toepasselijk recht: Nederlands recht.

Bevoegde rechter: Rechtbank Oost-Brabant.