



Algemene voorwaarden

Om alles goed en duidelijk te laten verlopen hebben wij een aantal algemene voorwaarden opgesteld, zodat beide partijen niet voor verrassingen komen te staan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van JoyfulBirth& Babies als er voor een cursus/les/consult/product specifieke andere afspraken zijn, wordt dit erbij vermeld.

Definities

1.0 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met JoyfulBirth& Babies

1.1 Onder cursist/deelnemer wordt verstaan: De persoon welke deelneemt aan een workshop, les of cursus, onder de geboortepartner wordt verstaan: De partner die de cursist mee neemt naar de cursus, vaak is dit de vader van het kindje, maar dit kan ook de moeder, zus, vriend/vriendin doula etc. zijn. Of In geval van de lessen baby yoga, fit mom of dreumes/peuterplezier met zijn of haar kind.

1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met JoyfulBirth& Babies een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan waarbij, tegen betaling van een vergoeding, Workshop, lessen, consulten, cursussen of producten worden gegeven of verkocht/verhuurd.

1.3 Opdracht: Een overeenkomst of contract tussen JoyfulBirth& Babies enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend of product wordt geleverd door JoyfulBirth& Babies. JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

1.4 Contract: Een schriftelijke overeenkomst tussen JoyfulBirth& Babies enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend of product wordt geleverd door JoyfulBirth& Babies.

1.5 Ten behoeve van de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt er gesproken over zij of haar. Daar waar over zij of haar wordt gesproken kan ook hij of hem worden gelezen.

1.6 Onder HypnoBirthing/baby yoga docent wordt verstaan een docent die in samenwerking met JoyfulBirth& Babies de cursus verzorgt.

1.7 De docent voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing® Institute. (in geval van HypnoBirthing.)

De Cursus

2.1 De cursus bestaat uit 5 lessen van 2,5 uur. (HypnoBirthing)

De cursus baby yoga en dreumes/peuterplezier bestaan uit 6 lessen en duren ongeveer 45 minuten. De lessen fit mom worden elke week gegeven indien er minimaal twee deelnemers zijn en het goed weer is. Met uitzondering van feestdagen en vakantie/ziekte van de docent. Je krijgt hiervoor een strippenkaart, de strippenkaart is 15 weken geldig.

2.2 Een kwartier van te voren is er inloop met koffie en thee.(HypnoBirthing)

2.3 Op www.joyfulbirthenbabies.nl kan de planning van de cursussen/lessen worden gevonden. De data zijn onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Bij te weinig aanmeldingen wordt de cursus/les opgeschoven. Indien hier sprake van is, krijgt de cursist/deelnemer hierover bericht.

2.4 De Cursus/les gaat door bij minimaal twee aanmeldingen(HypnoBirthing en mom fit), in het geval van baby yoga, dreumes/peuter plezier gaat de les door bij minimaal drie aanmeldingen. De groepen zijn niet groter dan zeven stellen (hypnobirthing)

Inschrijving, betaling, annulering of wijziging.

3.1 Inschrijven kan via de website www.joyfulbirthenbabies.nl doormiddel van het inschrijfformulier. Bij Fit Mom ontvang je na de eerste gratis proefles een inschrijfformulier.

3.2 Na aanmelding ontvangt de cursist/deelnemer op het door zijn/haar opgegeven e-mailadres binnen zeven dagen de ontvangstbevestiging, praktische informatie en factuur. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst voldaan te zijn. Pas na betaling is de cursist zeker van zijn/haar plaats in de cursus/les. Bij een late aanmelding dient het cursusbedrag vóór aanvang cursus/les betaald te zijn.(ontvangt de cursist binnen 7 dagen na aanmelding geen ontvangstbevestiging dient zij contact op te nemen met JoyfulBirth& Babies, check altijd wel eerst je spam) (HypnoBirthing)

Bij Fit Mom vind je de betalingsvoorwaarden op het inschrijfformulier.

Bij consulten dient het bedrag voor het consult bijgeschreven te zijn op het rekeningnummer van JoyfulBirth& Babies.

3.3 Alle op de website, folder of flyer genoemde prijzen zijn inclusief btw. JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4 De cursist/deelnemer dient de kosten voor deelname te voldoen op een door JoyfulBirth& Babies aangegeven rekeningnummer.

3.5 Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen, dan kan deze contact opnemen met haar docent om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.

3.6 Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden, nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.(HypnoBirthing)

3.7 Aanmeldingen worden verwerkt op binnenkomst, kan de cursist/deelnemer niet geplaatst worden bij de door haar gekozen groep, omdat deze vol zit wordt er zo spoedig mogelijk contact opgenomen met de cursist/deelnemer om andere mogelijkheden te bespreken. Wanneer er geen passend alternatief kan worden gevonden vervalt uiteraard de inschrijving. En wordt het volledige bedrag (indien al betaald) teruggestort.

3.8 Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus HypnoBirthing dient zij JoyfulBirth& Babies hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt € 30,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf twee weken tot één

week voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Indien de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cursist om medische redenen niet deel kan nemen aan de cursus (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht). (HypnoBirthing)

Voor de lessen Baby Yoga geldt dat de strippenkaart indien gekocht niet meer geretourneerd kan worden, wel mag de strippenkaart doorgegeven worden aan een andere deelnemer. Volledige restitutie van de gekochte strippenkaart vindt alleen plaats indien een van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Als de gezondheid van deelnemer en/of kind voor de duur van de hele strippenkaart dit niet toe laat, is een verklaring van een bevoegd arts verplicht.

3.9 JoyfulBirth& Babies behoudt zich het recht voor om de cursus/les te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De cursist/deelnemer wordt hierover uiteraard op de hoogte gebracht. Het eventueel betaalde cursus/lesgeld kan in dit geval worden geretourneerd, of in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende cursusperiode.

3.10 Mocht een les niet doorgaan door ziekte van de docent of andere overmacht, dan zorgt JoyfulBirth& Babies dat de les op een ander tijdstip plaats vindt. JoyfulBirth& Babies zal zich te allen tijden inspannen om de cursist/deelnemer de mogelijkheid te bieden de les alsnog te volgen, op een andere locatie, tijdstip of bij een andere docent.

3.11 Wanneer de cursist een les niet op de geplande cursusdatum kan bijwonen, mag deze les worden ingehaald in een volgende groep van dezelfde docent. De cursist overlegt hierover met de docent. Er moet rekening gehouden worden met beschikbare ruimte binnen de gewenste cursus. De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

Voor Fit Mom geldt dat de gekochte strippenkaart van 10 lessen 15 weken geldig blijft. Je dient je minimaal 24 uur van te voren af te melden voor de lessen Fit Mom (tenzij overmacht) als je je later dan 24 uur van te voren af meldt, wordt de les van je strippenkaart afgeschreven. Bij slecht weer gaat de les niet door, de docente zal hier zo op tijd mogelijk over berichten.

Aansprakelijkheid

4.0 JoyfulBirth& Babies, of de docent, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist/deelnemer naar de cursus/les worden meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus/les.

Medische conditie van de cursist

5.0 De cursist/deelnemer dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus/les mogelijk is. JoyfulBirth& Babies is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist/deelnemer. Ondanks dat JoyfulBirth& Babies de grootste zorgvuldigheid in acht neemt, is deelname op eigen risico.

Vertrouwelijkheid

6.0 De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Huur bevalbad

7.0 Het bad wordt gehuurd voor een periode van zes weken voor de prijs van 130,- euro inclusief accessoires en exclusief verzendkosten (de verzendkosten bedragen 15,- euro dit is voor heen en terugzending.) JoyfulBirth& Babies regelt de terugzending. Het is ook mogelijk om het bad bij mij af te halen, dan worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Indien het bad langer wordt gehuurd, wordt er 30,- euro per week extra in rekening gebracht. De borg bedraagt 75,- euro. Deze wordt teruggestort als het bad weer in goede staat zonder gebreken terug is geleverd door de huurder aan JoyfulBirth& Babies.

7.1 Het bad wordt in goede staat en zonder gebreken door JoyfulBirth& Babies aan de huurder geleverd. Als wij het bad in slechte staat of incompleet terug ontvangen worden de kosten voor reparatie, vervanging en/of schoonmaakkosten in rekening gebracht.

7.3 U dient altijd de persoonlijke binnenhoes te gebruiken i.v.m. hygiëne.

7.2 De consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het bad. JoyfulBirth& Babies is ten alle tijden gevrijwaard van materiële en/of immateriële schade voortkomend uit het gebruik van het bevallingsbad. Bij verhuur is de consument verantwoordelijk voor het vooraf controleren en testen van het bevallingsbad en eventueel meegeleverd pakket.

Betalings- en Annuleringsvoorwaarden

8.0 Binnen twee weken nadat je het reserveringsformulier ingevuld hebt krijg je van JoyfulBirth& Babies bericht of het bevalbad nog beschikbaar is tijdens jou uiterekende datum. Als dat zo is stuurt JoyfulBirth& Babies de factuur per mail naar je toe. Deze dient binnen twee weken ingaande vanaf de factuurdatum voldaan te zijn.

8.1 Bij annulering vóór aanvang van de huurperiode, moet er een geldige reden gegeven worden, zoals vermeld hieronder. Anders komt men niet in aanmerking voor de terugbetaling van een deel van de huursom of dienen overige uitstaande huursommen vooralsnog te worden gestort.

Je krijgt je geld teruggestort minus 25,- euro reservering- en administratiekosten.

Wij vragen dan wel een schriftelijke verklaring van een dokter, specialist of verloskundige. Geldige redenen zijn:

- als er sprake is van een stuitligging of dwarsligging;
- een vroeggeboorte;
- als er sprake is van een te hoge of lage bloeddruk;
- als er sprake is van zwangerschapsvergiftiging;
- bij een extreem laag ijzergehalte;
- bij opname in een ziekenhuis wegens andere aandoeningen.

8.2 Bij annulering zonder geldige reden zullen wij het gehele bedrag in rekening brengen. Indien het bevalbad en persoonlijke hoes niet gebruikt zijn tijdens de bevalling.(En de hoes zit nog in de originele ongeopende verpakking.) Als deze wordt teruggeleverd aan JoyfulBirth& Babies krijgt u 40,- euro teruggestort voor de persoonlijke hoes.

Verkoop artikelen JoyfulBirth& Babies

Definities

'Verkopende partij': JoyfulBirth& Babies

'Consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep in diens hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken.

Levering en levertijd

9.0 De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden bezorgd.

9.1 Levering zal zo snel mogelijk plaats vinden het streven van JoyfulBirth& Babies is binnen zeven dagen, maar aangezien JoyfulBirth& Babies veel producten op bestelling maakt kan dit langere tijd in beslag nemen.

Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van JoyfulBirth& Babies is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig product of tot vervanging van een product of van een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van JoyfulBirth& Babies.

10.2 JoyfulBirth& Babies is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit miscommunicatie, informatieverlies, verminkingen en/of het onvolledig overkomen van bestellingen ten gevolge van het gebruik van internet, e-mail dan wel enig ander communicatiemiddel tussen de consument en JoyfulBirth& Babies.

10.3 JoyfulBirth& Babies is niet aansprakelijk voor materiele of immateriele schade bij en na gebruik van JoyfulBirth& Babies.

Garantie

11.1 JoyfulBirth& Babies garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden indien juist gebruik.

11.2 Indien de geleverde zaken een gebrek vertonen is JoyfulBirth& Babies verplicht zo spoedig mogelijk nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld, de zaken te herstellen.

11.3 De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling.

11.4 De garantie geldt niet voor krassen op het product als er onjuist is omgegaan met het schoonmaken daarvan.

11.5 De consument dient aan te tonen dat het product binnen de garantie-termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een product zijn verwijderd of gewijzigd.

Eigendomsvoorbehoud

12.0 Door JoyfulBirth& Babies geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht.

12.1 JoyfulBirth& Babies raadt de consument ten sterkste af het product na eigen gebruik aan derden te overhandigen voor persoonlijk gebruik.

Gebreken; klachttermijnen

13.0 De consument dient de gekochte zaken bij levering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt.

13.1 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 2 dagen na levering aan JoyfulBirth& Babies schriftelijk te melden.

Betaling

14.0 Tenzij anders overeengekomen dient betaling van het totale verschuldigde bedrag vóór verzending plaats te vinden.

Herroepingsrecht

15.0 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

15.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

15.2 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, of de overeenkomst kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het herroepingsformulier en door een aankondiging te doen via info@joyfubirthenbabies.nl. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

15.3 Indien de klant na afloop van de in lid 15.1 en 15.2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

15.4 Producten die speciaal voor u gemaakt zijn of producten betreffende de hygiëne zoals navelvetters en cordrings zijn uitgezonden van retourrecht. Kosten van het retour zenden van producten zijn voor eigen rekening.

Klachten

16.0 Wij doen er uiteraard alles aan om klachten te voorkomen, mocht er onverhoopt toch een klacht ontstaan hopen wij dat de cursist/deelnemer/consument dit direct meldt. Uiteraard kan een cursist/deelnemer of consument zijn/haar klacht ook schriftelijk indienen bij JoyfulBirth& Babies.